

Retningslinje for håndtering vold, trusler og chikane

Allerød Kommune

Personale

Allerød Rådhus
Bjarkesvej 2
3450 Allerød
Tlf: 48 100 100
kommunen@alleroed.dk
www.alleroed.dk

Formål

Det skal være trygt at arbejde i Allerød Kommune. Vold, trusler og chikane er uacceptable vilkår for medarbejdere og accepteres ikke. Fokus på vold, trusler og chikane skal sikre, at:

- Alle medarbejdere ved, hvordan arbejdsrelaterede voldsomme hændelser håndteres og forebygges, såvel i arbejdstiden som i fritiden.
- Virksomheder, der servicerer borgere med særlige behov, har en lokal retningslinje for håndtering af voldsomme hændelser

Håndtering af vold, trusler og chikane

Alle tilfælde af vold på arbejdspladsen skal håndteres. Det er som udgangspunkt lederens ansvar, at der handles på baggrund af orientering om episoden fra medarbejderen eller TR/AMR.

Lederen skal:

- **Sikre kontakt mellem Falck Healthcare og den udsatte medarbejder:** I tilfælde af vold eller trusler om vold skal implicerede medarbejdere altid have tilbudt en samtale med en krisepsykolog via Falck Healthcare.
- **Sikre at nærmeste pårørende orienteres** – efter konkret vurdering
- **Samle de involverede medarbejdere** og tale episoden igennem, samt vurdere evt. behov for fælles debriefing.
- **Sikre, at alle hændelser om vold, trusler om vold og chikane registreres og dokumenteres samt overveje politianmeldelse:**

Registrering og vurdering af hændelsens karakter og evt. anmeldelse til politiet, skal ske umiddelbart og senest 72 timer efter hændelsen.

I forhold til vurderingen af, om politianmeldelse skal foretages, overvejes følgende:

- Er der tale om en hændelse, der kan sidestilles med straffelovsovertrædelse, dvs. vold med forsæt?
- Er der *konkrete, individuelle pædagogiske og/eller behandlingsmæssige hensyn, der taler imod, at hændelsen anmeldes til politiet?*

Disse overvejelser drøftes altid med berørte medarbejdere.

Notatet skal beskrive ovennævnte overvejelser om politianmeldelse, samt om der er konkrete, individuelle pædagogiske og/eller behandlingsmæssige hensyn, som taler imod en politianmeldelse. Notatet journaliseres i personalesagen. Se vejledning.



En hændelse, som vurderes egnet til politianmeldelse, skal anmeldes af lederen inden 72 timer efter hændelsen.

Personaleafdelingen skal inddrages i alle sager, hvor lederen vurderer, at der skal ske politianmeldelse, eller hvor der er uenighed mellem leder og medarbejder om, hvorvidt politianmeldelse skal finde sted.

Hændelser, som har "bagatelagtig karakter" (spyt, krads, riv) samt reaktioner som følge af nænsom nødværge /fastholdelse, vil normalt ikke føre til overvejelse om politianmeldelse. Kontakt din leder eller Personale, hvis du er i tvivl.

Medarbejdere har efter eget og privat initiativ ret til at foretage politianmeldelse af en hændelse, hvor medarbejderen er forurettet.

Hvad skal gøres – ved tilfælde af vold, trusler om vold og chikane:

1. Alle hændelserne skal registreres hurtigst muligt og indenfor 72 timer – brug skemaet <http://aktuelt.alleroed.dk/Personale/Arbejdsmiljoe-og-APV/Psykisk-arbejdsmiljoe/Vold-og-trusler.aspx>
2. Er der tale om en strafbar handling, som vurderes til politianmeldelse - kontakt chef for området/ Personale.
3. Er der tale om en strafbar handling, hvor der er *konkrete, individuelle pædagogiske og/eller behandlingsmæssige hensyn, som taler imod en politianmeldelse* – skal dette beskrives jf. vejledningen i registreringsskemaet.
4. Registrering sendes til arbejds miljøgruppen samt til O personale/ Tina Ellesgaard

MED-udvalget skal lokalt:

- Vurdere risikoen for vold i arbejdet og for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid
- Tage stilling til, om virksomheden skal have en lokal retningslinje for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og chikane. Vold, trusler og chikane fra borgere kan forekomme på visse arbejdspladser, pga. borgerens psykiske tilstand. I virksomheder, som har volds-, voldslignende og / eller chikaneproblematikker *skal* der udarbejdes lokale retningslinjer.
- Tage stilling til lokalt behov for uddannelse i håndtering af vold, trusler og chikane.
- Vurdere behov for tekniske løsninger /sikkerhed og fysiske forhold – indretning og anvendelse af lokaler.



Forebyggelse af vold, trusler og chikane

Det er vigtigt, at der i virksomheden er en åben dialog om at vold, trusler og chikane opfattes forskelligt, at det er den enkelte medarbejders oplevelse, der er afgørende for vurdering af en handling, samt at denne vurdering til enhver tid respekteres.

Overvej om arbejdet kan tilrettelægges anderledes. For eksempel om der skal være flere tilstede i visse situationer.

Drøft i personalegruppen:

- Hvordan forholder man sig som kollega, ved en konfliktoptrappende situation mellem kollega og borger?
- Hvordan forholder man sig selv i en situation med en voldelig eller truende borger?
- Hvordan tilkaldes hjælp fra kollegaer eller politi, og hvordan signaleres til implicerede medarbejdere, at hjælpen er til stede?
- Hvordan kan indretning bidrage til at man som medarbejder ikke bliver fanget i en konflikt med en voldelig borger?
- Hvordan forholder man sig konkret før og under et møde der kan eskalere til konflikt med en borger?
- Hvordan risiko for arbejdsrelateret vold i fritiden kan forebygges og håndteres i en konkret situation?

Presse

Som udgangspunkt udtaler Allerød Kommune sig ikke til pressen om hverken personsager eller politisager. Opstår der interesse for konkrete sager, henvises til enhver tid til kommunikationschefen /direktionen.

Vedtaget af Hovedudvalget 23. juni 2016

